

2021年 12月 1日

「アヤハディオネットショッピング」をご利用の皆様へ

株式会社アヤハディオ

弊社が運営する「アヤハディオネットショッピング」への不正アクセスによる
お客様情報漏洩に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社が運営する「アヤハディオネットショッピング*1」(<https://www.ayahadio.jp>)のECサイト(以下「本件ECサイト」といいます)におきまして、第三者による不正アクセスを受け、お客様のクレジットカード情報(110件)及び個人情報(592名)が漏洩した可能性があることが判明いたしました。

お客様をはじめ、関係者の皆様に多大なるご迷惑およびご心配をおかけする事態となりましたこと、深くお詫び申し上げます。

なお、クレジット情報及び個人情報が漏洩した可能性のあるお客様には、書状にてお詫びとお知らせを個別にご連絡申し上げます。

弊社では、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止のための対策を講じてまいります。

お客様をはじめ関係者の皆様には重ねてお詫びを申し上げますとともに、本件に関する概要につきまして、下記の通りご報告いたします。

なお、アヤハディオ、ディオワールド各店舗で使用しております、アヤカポイントカードは別のシステムを使用しているため、本件との関係は一切ございませんので、ご安心ください。

*1：楽天市場店、ヤフー店は対象ではございません。

1. 経緯

2021年9月3日に、本件ECサイトの制作・保守を委託している協力会社より本件ECサイトを利用したお客様のクレジットカード情報及び個人情報の漏洩懸念について連絡を受け、2021年9月4日に本件ECサイトのWebサービスを停止いたしました。その後、第三者調査機関による調査を開始いたしました。2021年9月28日に調査機関による調査が完了し、2021年3月26日から2021年8月19日までの間に本件ECサイトで購入されたお客様の一部でクレジットカード情報が漏洩した事、また、2021年4月6日までに本件ECサイトに登録いただいたお客様の個人情報が漏洩した可能性があることを確認いたしました。

2. クレジットカード情報及び個人情報漏洩状況

(1)原因

本件ECサイト制作・運用委託先のシステムへの第三者による不正アクセスを受け、悪性ファイルが設置されたため。

(2)クレジットカード情報漏洩の可能性があるお客様

2021年3月26日から2021年8月19日の期間中に本件ECサイトにおいてクレジットカード決済をされた110件で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・カード名義人名
- ・クレジットカード番号

- ・有効期限
- ・セキュリティコード

上記に該当する 110 件のお客様については、別途、書状にて個別にご連絡申し上げます

(3)個人情報漏洩の可能性があるお客様

2021年4月6日までに本件 EC サイトにおいて登録のあるお客様 592 名で、漏洩した可能性のある情報は以下のとおりです。

- ・姓名
- ・姓名カナ
- ・住所
- ・電話番号
- ・メールアドレス

上記に該当する 592 名のお客様については、別途、書状にて個別にご連絡申し上げます。

3. お客様へのお願い

既に弊社では、クレジットカード会社と連携し、漏洩した可能性のあるクレジットカードによる取引のモニタリングを継続して実施し、不正利用の防止に努めております。お客様におかれましても、誠に恐縮ではございますがクレジットカードのご利用明細書に身に覚えのない請求項目がないか、今一度ご確認をお願いいたします。万が一、身に覚えのない請求項目の記載があった場合は、たいへんお手数ですが、同クレジットカードの裏面に記載のカード会社へお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。なお、お客様がクレジットカードの差し替えをご希望される場合、カード再発行の手数料につきましてもお客様にご負担をお掛けしないよう、弊社よりクレジットカード会社に依頼しております。

4. 情報公表について

2021年9月3日の漏洩懸念から今回の案内に至るまで、時間を要しましたことを深くお詫び申し上げます。

不確定な情報の公開はいたずらに混乱を招き、お客様へのご迷惑を最小限に食い止める対応準備を整えてからの告知が不可欠であると判断し、発表は調査会社の調査結果、およびカード会社との連携を待ってから行うことにいたしました。

今回の発表までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

5. 再発防止策ならびに弊社が運営するサイトの再開について

弊社はこのたびの事態を厳粛に受け止めており、調査結果を踏まえてシステムのセキュリティ対策および監視体制の強化を行い、再発防止を図ってまいります。改修後のアヤハディオネットショッピングの再開日につきましては、決定次第、改めて、弊社 EC サイト上にてお知らせいたします。

また、弊社は今回の不正アクセスにつきまして、個人情報保護委員会に 2021年9月13日に報告済みであり、また、所轄警察である大津警察署にも 2021年9月5日に通報しており、今後捜査にも全面的に協力してまいります。

6. 本件に関するお問い合わせ窓口

《株式会社アヤハディオ ネットショッピングお客様問い合わせ窓口》

- ・受付時間：10:00～17:00（土・日・祝を含む※）

※2021年12月28日～2022年1月3日は除く

- ・電話番号：フリーダイヤル 0120-339-037
- ・メールアドレス：ayahadio_net_inf@ayaha.co.jp

以上